



Privacypolicy

Opvragen houdergegevens

Datum

01 september 2019

Classificatie

Publiek

Auteur

SIDN Support

Blad

1/2

Contact

T 026 352 55 00

support@sidn.nl

www.sidn.nl

Bezoekadres

Meander 501

6825 MD Arnhem

Postadres

Postbus 5022

6802 EA Arnhem

Naam

onderzoek/applicatie

Opvragen houdergegevens via website

Ingangsdatum policy

01 september 2020

Doel van de applicatie of het onderzoek

SIDN geeft de houder zelf de mogelijkheid om eigen data in te zien via de SIDN-website door het invoeren van de domeinnaam, het e-mailadres en de postcode.

De postcode en het admin-c e-mailadres moet matchen met de in de database bekende gegevens waarna een mail gestuurd wordt naar het e-mailadres van de admin-c en houder met 2 links (een voor de houder en een om door te sturen bijv. naar een registrar). Via de link die eenmalig binnen een week te gebruiken is, kunnen volledige non-public Whois-gegevens betreffende de eerder opgegeven domeinnaam worden in gezien.

Persoonsgegevens

Het systeem (websitetool via hostingprovider) verwerkt een domeinnaam, e-mailadres en postcode. Deze gegevens worden in MySQL van de API opgeslagen in het SIDN-Google Cloudplatform.

Bij een succesvolle aanvraag kan via de verkregen link de volgende data worden ingezien:

- Naam, mailadres, adres en telefoonnummer van domeinnaamhouder van de domeinnaam.
- Naam, mailadres, adres en telefoonnummer van de administratief contactpersoon voor de domeinnaam.
- Naam, mailadres, adres en telefoonnummer van de technisch contactpersoon voor de domeinnaam.
- Naam en adres van de reseller (als opgegeven).
- Mailadres van het abusecontact van de registrar.

Naam en adres van de registrar.



Datum
01 september 2019

Classificatie
Publiek

Blad
2/2

Grondslag	<p>Uitvoering van de overeenkomst.</p> <p>Daarnaast is het opvragen en inzien van de eigen houdergegevens noodzakelijk voor de houder om aan te kunnen tonen dat hij houder is.</p>
Filters	<p>Er wordt geen gebruik gemaakt van filters.</p>
Retentie	<p>Het e-mailadres en de postcode van de gebruiker worden gebruikt als controlemiddel om de op te vragen houdergegevens door te sturen. Deze gegevens worden 3 maanden bewaard voor monitoringdoeleinden (hoe succesvol zijn de aanvragen en waarom (of niet).</p>
Toegang	<p>Wij verlenen alleen de personen die in het kader van het uitvoeren van hun functie deze data moeten kunnen inzien rechten voor toegang in het systeem (support- en communicatiemedewerkers en medewerkers van de hostingprovider t.a.v. de website).</p>
Publicatie/delen	<p>Wij delen de gegevens alleen met de houder. Als hij/zij het noodzakelijk acht om deze gegevens te delen met bijv. een registrar is dit mogelijk.</p> <p>Met de hostingprovider is een (verwerkers)overeenkomst afgesloten.</p>
Type	<p>Productie</p>
Andere beveiligingsmaatregelen	<p>De persoonsgegevens van de houder worden pas verstuurd als de postcode en het e-mailadres overeenkomt met deze gegevens in de database behorende bij de betreffende domeinnaam. De persoonsgegevens worden alleen naar de e-mailadressen van de houder gestuurd die bij SIDN in de database bekend zijn.</p> <p>De website voldoet aan de security-eisen gesteld door SIDN (ISO27001).</p>