



Privacypolicy

CyberSterk

Datum

01 oktober 2019

Classificatie

Publiek

Auteur

SIDN Business B.V.

Blad

1/4

Contact

T 026 352 55 00

support@sidn.nl

www.sidn.nl

Bezoekadres

Meander 501

6825 MD Arnhem

Postadres

Postbus 5022

6802 EA Arnhem

Naam

onderzoek/applicatie

CyberSterk

Ingangsdatum policy

01 oktober 2019

Doel van de applicatie of het onderzoek

CyberSterk is een dienst van SIDN Business B.V. die ondernemers in staat moet stellen om inzicht te krijgen in hun actuele cybersecuritystatus. In simpele en begrijpelijke meldingen informeren wij de ondernemer over mogelijke problemen op zijn website of in zijn netwerk (bijvoorbeeld verouderde software, configuratieproblemen of besmettingen), maar ook analyseren wij het dataverkeer van een onderneming en slaan wij alarm bij actieve bedreigingen (hackers, ransomware, etc.).

Deze nieuwe propositie bestaat uit een aantal fases. De pilotfase loopt van oktober 2019 tot en met eind juni 2020. Tijdens de pilot bieden we product kleinschalig aan via enkele verkooppartners (waaronder registrars). De eindklanten van de propositie (ondernemers) zijn betalende klanten die CyberSterk afnemen via de deelnemende verkooppartners. Indien mogelijk proberen wij tijdens de pilot meerdere verkooppartners aan te sluiten zodat we genoeg afnemers hebben voor een goede pilot.

De ervaringen uit de pilot, en daarmee ook de klanten die zich aangesloten hebben, nemen we mee naar de volgende fase. Deze fase neemt ongeveer een half jaar in beslag en richt zich voornamelijk op het schaalbaar vergroten van de customerbase van CyberSterk.

Na deze fase is CyberSterk technisch schaalbaar gemaakt door SIDN Business B.V. en nemen we deze in beheer. Naar

verwachting is in 2021 CyberSterk een nieuwe propositie van SIDN Business B.V.

Als op basis van deze ervaringen aanpassingen gewenst zijn in de verwerking van de bij CyberSterk betrokken persoonsgegevens, dan leggen we deze wijziging ter beoordeling voor aan de privacyboard.

Persoonsgegevens

De gegevens die worden verwerkt zijn:

- NAW-gegevens van klanten, inclusief e-mailadres en telefoonnummer
- NAW-gegevens van verkooppartners, inclusief e-mailadres en telefoonnummer
- Financiële gegevens t.b.v. facturatie aan klanten
- Financiële gegevens t.b.v. creditering verkooppartners (uitbetalen fee)
- IP-adressen van devices en URL's websites van klanten
- IP-adressen van externe locaties die een klant benadert vanuit het eigen netwerk
- IP-adressen van externe locaties die een 'aanval' of 'verdachte activiteit' uitvoeren op het netwerk van de klant
- Netwerkverkeer
- Beschrijvingen van gevonden issues en incidenten
- Bedrijfsgegevens van IT-partners van klanten (indien een klant deze zelf invoert)

Deze vermelde gegevens kunnen informatie bevatten die als persoonsgegevens gekenmerkt kunnen worden.

De beschrijvingen van gevonden issues en incidenten zijn voorzien van IP-adressen en URL's teneinde de bron te identificeren. Deze gegevens worden opgeslagen bij SIDN en de partners die wij gebruiken voor het analyseren van de data.

Deze beschrijvingen kunnen informatie bevatten over vulnerabilites bij klanten.

Grondslag

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en Gerechtvaardigd belang zijn de grondslagen voor het verwerken van de persoonsgegevens.



Datum
01 oktober 2019

Classificatie
Publiek

Blad
3/4

Filters

Er worden op de verzamelde gegevens geen filters toegepast. De persoonsgegevens, IP-adressen en URL's worden op een AVG-compliant locatie binnen de EU opgeslagen.

De volgende partijen hebben toegang tot deze gegevens:

- Verkooppartners
- De verwerker van de realtime netwerkverkeer-data
- De verwerker van de netwerk/websitescan-data
- De partij die SIDN inzet voor het leveren van technische support (alleen op initiëren van een eindklant)
- SIDN (als wholesale leverancier van de dienst)

Met alle betrokken Verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Retentie

Gedurende de looptijd van het abonnement wordt alle data opgeslagen. Na een ontvangen opzegging wordt per direct de scandata verwijderd, inclusief de historie.

Klantgegevens (NAW, KVK, gegevens van de geregistreerde onderneming) worden pas na zeven jaar verwijderd, conform de wettelijke bewaartermijn.

Toegang

Medewerkers van de verkooppartners hebben toegang tot klantdata in hun specifieke domein. SIDN Business B.V heeft toegang tot alle overkoepelende data.

Publicatie/delen

De gegevens worden niet gepubliceerd of gedeeld.

Type

Productie

Andere beveiligingsmaatregelen

De persoonsgegevens van klanten worden gedeeld met de betrokken partijen om hen aan te kunnen sluiten. Hiervoor worden secure storage / share oplossingen van SIDN gebruikt, conform de security policy van SIDN en de contracten met betrokken partners.

Binnen SIDN hebben de volgende afdelingen / personen toegang tot deze data:

- IT / development / Beheer / SOC
- Support
- Marketing
- Analisten (t.b.v. categoriseren en vertalen issues in scanresultaten)



Datum
01 oktober 2019

Classificatie
Publiek

Blad
4/4

Het betreft een minimale set aan data die voor de uitvoer van werkzaamheden noodzakelijk is.